

POLÍTICA INTEGRADA DE ILUNION SOCIOSANITARIO

ILUNION Sociosanitario pertenece al grupo empresarial de la ONCE y su fundación, que desarrolla su actividad en el sector de los servicios sociales y sanitarios, cuya actividad se orienta en la atención a personas mayores y dependientes. Fundamenta su actividad en los lemas "**Personas al servicio de las personas**" y "**La atención personalizada**", lemas que reafirman la importancia de la atención y cuidado de todos y cada uno de los usuarios, en nuestros centros y servicios.

Su misión es conseguir una atención caracterizada por su "**calidad**" y "**calidez**", además de lograr la incorporación de profesionales con discapacidad en el ámbito laboral.

Conscientes de la importancia de alcanzar la satisfacción de usuarios, familiares, trabajadores, administraciones públicas y partes interesadas pertinentes, así como de asegurar la calidad de sus servicios manteniendo el respeto por el medio ambiente, la seguridad y salud de sus trabajadores en una empresa saludable, se ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el trabajo, en base a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, normas UNE del sector, OHSAS 18001, y Modelo de Empresa Saludable.

El Sistema Integrado de Gestión de **ILUNION Sociosanitario** se basa en los siguientes principios:

- El servicio y la atención a los usuarios y sus familiares, basado en el modelo de atención centrada en la persona, son el objetivo prioritario de todo el personal de la organización.
- Compromiso de promover la inclusión e integración socio-laboral de las personas con discapacidad, evaluando y adaptando el puesto de trabajo en función de sus características. Junto a la facilitación de los recursos necesarios para garantizar la eficacia y mejora continua del propio Sistema de Gestión Integrado.
- Desarrollo de un plan de formación continua, dentro de la organización, que favorezca el correcto desempeño de las actividades.
- Cumplimiento con los requerimientos legales, reglamentarios y otros requisitos propios de la organización, incluidos aquellos relacionados con las partes interesadas que consideremos pertinentes.
- Análisis y actuación ante los riesgos y oportunidades asociados a nuestro contexto, objetivos y actividad, mediante planes específicos de gestión de riesgos.
- Protección del medio ambiente, a través del uso racional de los recursos y minimización de impactos ambientales siguiendo el ciclo de vida de nuestro servicio, previendo la contaminación, mejorando el entorno y favoreciendo la imagen positiva de la empresa.
- Prevención de los daños y del deterioro de la salud de los trabajadores, a través de las herramientas preventivas disponibles, incluyendo la consulta y participación de los trabajadores, la formación, la coordinación de actividades empresariales, la gestión del envejecimiento de la plantilla y la promoción del funcionamiento de Servicio de Prevención Mancomunado y el fomento de la implicación de los trabajadores.
- El compromiso para promover ambientes saludables junto a la protección de la salud tanto fuera como dentro del trabajo teniendo en cuenta los datos de salud globales y singulares.
- Diseño de mecanismos de evaluación de la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas con respecto a los servicios prestados.
- La mejora continua de nuestros procesos.

La Dirección de **ILUNION Sociosanitario** se compromete a liderar, impulsar y mantener tanto Política como el propio Sistema de Gestión Integrado, en toda la organización, consciente de que sólo se puede alcanzar el objetivo marcado con la implicación, la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

Madrid, a 05/11/2018



Fdo. Joaquín Leizaola Aguirrezabala

Director General de **ILUNION Sociosanitario**